

ОБЩИ УСЛОВИЯ

ОТНОСНО УСЛУГАТА “WORDPRESS ПОДДРЪЖКА”

1. ПРЕДМЕТ И ПРИЛОЖЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящите Общи условия са предназначени да регулират отношенията между „Джъмп.БГ“ ООД, наричано по по-долу „Доставчик“, и Клиенти, относно предоставянето на услугата **Поддръжка на WordPress уебсайт**, наричана по-долу „Услуга/та“.

1.2. Настоящите Общи условия са задължителни за Доставчика и Клиента, имат неограничен срок и продължават своето действие докато Доставчика предоставя услуги на Клиента въз основа на направена Заявка чрез формата за заявка в сайта на Доставчика.

2. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

2.1. Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

- **Наименование:** „Джъмп.БГ“ ООД
- **Седалище и адрес на управление:** гр. София, район Възраждане, ул. Царибродска № 70, ет. 4
- **Адрес на упражняване на дейността и адрес за отправяне на жалби от потребители:** гр. София, район Възраждане, ул. Царибродска № 70, ет. 4
- **Е-mail за кореспонденция:** office@jump.bg
- **Тел.:** 02 448 4023
- **Вписване в публични регистри:** ЕИК 201416377
- **Надзорни органи:**
 - **Комисия за защита на личните данни**
 - **Адрес:** гр. София, ул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2,
 - **Тел.:** (02) 940 20 46
 - **Факс:** (02) 940 36 40
 - **Е-mail:** kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg
 - **Уеб сайт:** www.cdpd.bg
 - **Комисия за защита на потребителите**
 - **Адрес:** 1000 гр. София, пл. "Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6
 - **Тел.:** 02 / 980 25 24
 - **Факс:** 02 / 988 42 18

- Гореща линия: 0700 111 22
- Уеб сайт: www.kzp.bg

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА

3.1. Доставчика предоставя, а Клиентите използват, услуга по поддръжка на WordPress уебсайт на абонаментен принцип, включваща параметри в зависимост от избрания абонаментен план.

3.2. Абонаментните планове, които Доставчикът предоставя са както следва:

1. Абонаментен план "Basic";
2. Абонаментен план "Optimal";
3. Абонаментен план "Premium".

3.3. Параметрите на посочените в чл. 3.2. абонаментни планове могат да бъдат открити на следната страница: <https://www.jump.bg/wordpress-support>.

3.4. Доставчикът си запазва правото да променя параметрите на абонаментните планове, без предварително уведомяване.

4. СРОК НА УСЛУГАТА

4.1. Услугата може да бъде предоставена за срок от 1 месец, 3 месеца, 6 месеца или 12 месеца, като може да бъде подновявана неограничен брой пъти.

4.2. Договорът за услугата влиза в сила от момента на заплащане на възнаграждението за съответния абонаментен период.

5. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ

5.1. Клиентите могат да се абонират за поддръжка на WordPress уебсайт като закупят един от посочените в чл. 3.2. абонаментни планове. Абонирането може да се извърши при първоначално закупуване на хостинг услуга от Jump.bg, или в допълнение към вече закупен хостинг от Jump.bg.

5.2. Закупуването на един абонаментен план включва предоставяне на услугата само за един уебсайт, но Доставчикът предоставя възможност на Клиентите да закупят един абонаментен план многократно за множество уебсайтове.

5.3. С регистрирането си на платформата Jump.bg, Клиентите декларират, че са запознати с настоящите Общи условия и са съгласни с тях, като се задължават безусловно да ги спазват.

5.4. С цел изпълнение на задълженията по предоставяне на услугата, Клиентът дава своето съгласие Доставчикът да достъпва, управлява, променя и обновява съдържанието на уебсайта, за който е активирана услугата, в рамките на необходимото за осъществяване на функциите по поддръжка от Доставчика. Клиентът се съгласие Доставчикът да инсталира плъгин на уебсайта, за който е активирана услугата, с който плъгин сайтът ще бъде свързан с вътрешната система на Доставчика.

5.5. С цел изпълнение на задълженията по предоставяне на услугата, Клиентът е длъжен да осигури на Доставчика техническа възможност и информация за това, включително предоставяне или възможност за изтегляне от интернет на по-актуални версии на софтуера, чрез който е изграден уебсайта, в това число WordPress теми, плъгини, допълнителни модули и др.

5.6. Доставчикът си запазва правото да откаже напълно или частично изпълнение на предоставяне на услугата в случаите когато Клиентът не използва лицензирани WordPress теми, плъгини и др. или не е осигурил техническа възможност за достъп на Доставчика, съгласно чл. 5.4 и 5.5.

6. ЦЕНА И УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

6.1. Цената на Услугата се определя от Доставчика на неговия сайт.

6.2. Клиентът дължи на Доставчика цената за услугата, съгласно избрания абонаментен план.

6.3. Доставчикът има право едностранно да променя цените на предоставяните услуги. Доставчикът уведомява Клиента за промяната на цената на услугите не по-късно от 1 (един) месец преди влизане в сила на новите цени. За Клиентите, с които има сключен абонамент, новите цени на абонаментните планове започва да се прилагат с подновяване на вече съществуващите абонаменти.

6.4. Не по-често от веднъж в рамките на една календарна година Доставчикът има право да индексира цените на Услугите, като ги коригира с процент не по-висок от месечния индекс на потребителските цени, определен от Националния статистически институт (ИПЦ, предходният месец = 100), натрупан за периода след последното определяне на съответната цена. С подписването на настоящия договор Клиентът се съгласява с методиката за корекция на цените, извършена при условията на настоящия член. В този случай Клиентът няма право да прекрати едностранно Договора на основание, че не е съгласен с новите цени.

6.5. (1) Клиентът заплаща цената на услугата в началото на всеки абонаментен период.

(2) Плащането може да бъде извършено по един от следните начини:

1. **Банков превод по следната банкова сметка на Доставчика:**

IBAN: BG11UNCR70001522984844

BIC: UNCRBGSF

При банка: Уникредит Булбанк

2. **През системата на ePay** - съобразно условията за извършване на плащания чрез ePay, достъпни на www.epay.bg. Процесът на плащане се извършва изцяло в системата на ePay и при спазване на техните общи условия. След приключване на процеса по плащане, системата на ePay автоматично ви препраща обратно в Платформата.
3. **През системата PayPal** - съобразно условията за извършване на плащания чрез PayPal, достъпни на www.paypal.com. Процесът на плащане се извършва изцяло в системата на PayPal и при спазване на техните общи условия. След приключване на процеса по плащане, системата на PayPal автоматично ви препраща обратно в Платформата.
4. **Разплащане чрез ПОС терминал БОРИКА** – при избор на този метод на разплащане, вие ще бъдете автоматично пренасочен към сървър на БОРИКА-БАНКСЕРВИЗ, където се осъществява идентифицирането ви. На екрана за плащане следва да въведете данните на своята карта и секретен код за идентификация, след което се извършва авторизация на плащането с карта. При успешно плащане, БОРИКА-БАНКСЕРВИЗ връща отговор за успешната транзакция и достъпът ви до абонатната услуга се активира. При неуспешно плащане БОРИКА-БАНКСЕРВИЗ връща отговор за неуспешна транзакция.
5. **През EasyPay** - съобразно условията за извършване на плащания чрез EasyPay, достъпни на www.easypay.bg. Процесът на плащане се извършва изцяло на каса в офисите на EasyPay и при спазване на техните общи условия.

(3) При извършване на банково плащане от страна на Клиента, той е длъжен в полето „Основание“ да посочи номера на издадената проформа фактура. При некоректно попълнено поле Доставчикът не носи отговорност ако плащането не бъде отчетено на време.

6.6. Всяко получено плащане, което не може да бъде отразено от Доставчика, ще бъде възстановено на съответния платец.

7. ПРЕКРАТЯВАНЕ

7.1. Договорът между страните се прекратява с изтичане на срока на договора.

7.2. Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие между страните.

7.3. Договорът може да бъде прекратен едностранно от страна на Клиента като в този случай Клиентът дължи неустойка на Доставчика, съгласно условията на чл. 8.1. по-долу.

7.4. Договорът се прекратява и при обективна невъзможност на някоя от страните да изпълняват задълженията си.

7.5. Доставчикът има право по свое усмотрение, без да отправя предизвестие и без да дължи обезщетение, да прекрати едностранно сключения с Клиента договор, в случай че установи, че предоставяните услуги се използват в нарушение на законодателството в Република България или в нарушение на настоящите общи правила.

8. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

8.1. Клиент, който има качеството Потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, има право да се откаже от договора за използване на Услугата без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи, с изключение на разходите, предвидени в чл. 54, ал. 3 и чл. 55 от Закона за защита на потребителите в срок до 14 календарни дни от датата на сключването на договора.

8.2. Клиентът може да упражни правото на отказ от договора чрез изпращане на съобщение с недвусмислено изявление. Съобщението трябва да се изпрати чрез имейл адреса, с който е направена поръчката на услугата. Клиентът е необходимо да попълни **СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА ОТКАЗ**, който може да намерите [ТУК](#).

8.3. В случаите по чл. 8.1. Доставчикът възстановява на Клиента цялата заплатена сума за Услугата в рамките на 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на Клиента да се откаже от договора. Доставчикът възстановява получените суми по договора, като използва същия метод на плащане, който е използван от Клиента при първоначалното заплащане на услугата.

9. НЕУСТОЙКИ

9.1. Ако Клиентът прекрати договора на основание чл. 7.3. от настоящите Общи условия:

(1) дължи на Доставчика неустойка в размер на дължимото възнаграждение до оставащия срок на договора (съгласно плана, който е избрал);

(2) в случай че Клиентът е платил изцяло възнаграждението на Доставчика по договора, последният има право да задържи остатъка като обезщетение.

10. ОТГОВОРНОСТ

10.1. Доставчикът не отговаря за вреди, причинени от Клиента, на трети лица.

10.2. Доставчикът не отговаря за имуществени или неимуществени вреди, изразяващи се в пропуснати ползи или претърпени вреди, причинени на Клиента в процеса на използване или неизползване на Услугата.

11. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

11.1. Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Клиента съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

11.2. Доставчикът обработва личните данни на Клиента на основание чл. 6, ал. 1, б. "б" от GDPR – обработването е необходимо за изпълнение на договор, по който субектът е страна.

11.3. Доставчикът е публикувал информацията относно личните данни, които обработва и целите, за които те се обработват, както и цялата изискуема информация съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 в Политиката за поверителност, достъпна на адрес <https://www.jump.bg/legal/privacy-policy>.

11.4. Доставчикът не носи отговорност за съдържанието, в т.ч. и лични данни, което Клиентът обработва на предоставеното виртуално пространство. Доставчикът не участва в процеса на взимане на решение дали Клиентът ще използва услугата за обработка на личните данни, на какво основание се обработват, за какви цели и дали същите са защитени.

11.5. В случай че Доставчикът бъде уведомен за противоправния характер на информация, използвана от Клиента или бъде уведомен от компетентен държавен орган за противоправния характер на дейността на Клиентът, на основание чл.16 от Закона за електронна търговия Доставчикът има право да предприеме незабавни действия за преустановяване на достъпа до тази информация или за премахването ѝ, без това да застрашава сигурността на информацията, до която Доставчикът има достъп.

12. ФОРС МАЖОР

12.1. Страните не носят отговорност за неизпълнение на задълженията си в случай на форсмажор за периода докато трае непреодолимата сила или случайното събитие. Докато трае непреодолимата сила или случайното събитие, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спира. Отпадането на задълженията в този случай не важи по отношение на закъснели плащания, станали изискуеми преди настъпването на форсмажорните обстоятелства.

12.2. Под непреодолима сила се разбира всяко непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора. Такива обстоятелства са, като изброяването е неизчерпателно: земетресения, наводнения, пожари или други природни бедствия, епидемии; война, революция, въстание, бунт или други граждански събития, производствени или други аварии; терористични актове; акт на компетентен държавен, регулаторен, административен или съдебен орган, чрез който може да бъде временно спряно или прекратено изпълнението на договора. За форсмажорни обстоятелства се считат и действията на трети лица извън контрола на Доставчика, които са поставили Доставчика в обективна невъзможност да предостави услугите.

12.3. Страната, която е засегната от непреодолима сила, трябва да уведоми другата в писмена форма за настъпването на форсмажорните обстоятелства, предполагаемите последици, както и относно очакваната продължителност на невъзможността си да изпълнява своите задължения по договора.

12.4. Ако в резултат на непреодолима сила изпълнението на задълженията на някоя от страните е само частично засегнато, то тази страна ще бъде отговорна за изпълнение на задълженията, които не са засегнати от непреодолимата сила.

12.5. Всяко неизпълнено задължение, чието неизпълнение се дължи на непреодолима сила, трябва да се изпълни от засегнатата страна, когато стане възможно, след прекратяването на непреодолимата сила с изключение на случаите, когато подобно изпълнение не е вече практически осъществимо или не се изисква от другата страна.

12.6. Ако форсмажорните обстоятелства продължат повече от 30 дни, всяка от страните може да прекрати засегнатата от форсмажор услуга без да дължи обезщетение, с отправяне на писмено уведомление с обратна разписка. В този случай прекратяването не освобождава Клиента от задълженията му за плащане, възникнали преди датата на прекратяването.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛНО РАЗПОРЕДБИ

13.1. По време на действието на Договора и за срок от 1 година след това, всяка страна се задължава да не разгласява пред трети лица и пази в тайна факти, информация,

решения и данни, свързани със стопанската дейност на другата страна, предоставени при условията на конфиденциалност или които разумно може да се предположи според обстоятелствата, че представляват конфиденциална информация. Всяка от страните се задължава да изисква от служителите и подизпълнителите си спазване на същите ограничения за конфиденциалност. Търговските параметри и условия на Договора представляват конфиденциална информация.

13.2. Клиентът и Доставчикът се задължават по време и след изтичане на периода на договора да не правят публично достояние писмена или устна кореспонденция проведена между тях. За публично достояние може да се смята публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, интернет форуми, лични или публични уеб сайтове и др.

13.3. В случай на противоречие между тези общи условия и уговорки в специален договор между Доставчика и Клиента, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.

13.4. Заглавията в настоящите Общи условия са използвани само за удобство и не оказват влияние при тълкуване на отделните текстове, включително на волята на Страните.

13.5. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на целия договор.

13.6. Клиентите имат достъп до извънсъдебни процедури за разрешаване на спорове със съдействието на органи за алтернативно решаване на спорове. Компетентни по спорове относно закупени билети онлайн са общите помирителни комисии. Можете да се свържете с тях на <https://kzp.bg/pomiritelna-komisiya>. Можете също така да потърсите съдействие за разрешаване на спор чрез Европейската платформа за онлайн разрешаване на спорове тук - <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>.

13.7. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на приложимото българско законодателство.

13.8. Доставчикът си запазва правото да променя настоящите Общи условия по всяко време. При извършване на промяна, актуализираната версия на Общите условия ще бъде публикувана на уебсайта на Доставчика <https://www.jump.bg/> и влиза в сила непосредствено след публикуването ѝ. Доставчикът изпраща информационен имейл за извършената актуализация на Общите условия, като те влизат в сила 30 дни след получаване на съобщението от Доставчика.

Настоящите общи условия са приети от Джъмп.БГ ООД на 01.09.2023 г. и влизат в сила, считано от 02.10.2023 г.