

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

1. ВЪВЕДЕНИЕ

1.1. Джъмп.БГ ООД, вписано в търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 201416377, със седалище и адрес на управление: гр. София , ул. Царибродска 70, ет. 4, Офис 7, наричано по-нататък за краткост **Дружеството / Ние** отговаря за спазването на разпоредбите на Общия Регламент за Защита на Личните Данни 2016/679.

1.2. Настоящата Политика за Поверителност има за цел да информира физическите лица какви лични данни обработва Дружеството в качеството на администратор и за какви цели, на кого ги предоставя, какви са правата на физическите лица във връзка с техните обработвани лични данни и как могат да ги упражнят.

1.3. Дружеството е администратор на лични данни по отношение на данните, за които определя целите и средствата на тяхното обработване. Спрямо личните данни, които клиентите на Дружеството обработват на техните интернет страници, Дружеството, в качеството си на доставчик на сървърни услуги, е обработващ. Всеки клиент, който управлява платформа, на която обработва лични данни, трябва да изготви собствена Политика за поверителност, която да е съобразена с българското и европейското законодателство.

2. КАТЕГОРИИ ЛИЦА, ЧИИТО ЛИЧНИ ДАННИ СЕ ОБРАБОТВАТ ЧРЕЗ ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА И ИНТЕРНЕТ ПРОФИЛИТЕ В СОЦИАЛНИТЕ МРЕЖИ НА ДРУЖЕСТВОТО

2.1. Във връзка с управлението и поддържането на Интернет страницата и извършваната чрез нея търговска дейност, от една страна, както и с предоставянето на информационни ресурси в корпоративните профили/страници в социалните мрежи и с осъществяването на комуникация с всеки, който влезе в контакт с Дружеството, от друга страна, ние бихме могли да обработваме лични данни на следните категории физически лица:

- Посетители на Интернет страницата и ползватели на информационните ресурси;
- Клиенти на Дружеството, в т.ч. регистрирани потребители;
- Лица, отправящи запитвания, искания и сигнали към нас или осъществяващи друга кореспонденция с нас, независимо от използвания канал за комуникация;
- Трети лица, информация за които се съдържа в запитване, искане, сигнал или друга кореспонденция, отправена към нас независимо от използвания канал за комуникация;
- Лица, които са абонирани за получаване на информационен бюлетин;

- Лица, осъществяващи взаимодействие с корпоративните ни профили/страници в различните социални мрежи.

3. ЛИЧНИ ДАННИ И КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ОБРАБОТВАМЕ

Данни, автоматично събирани или генерирани, във връзка с използването на Интернет страницата.

3.1. Всеки път, когато Вие отворите нашата Интернет страница и различните менюта в нея, ние получаваме информация под формата на информационен протокол, който може да има следното съдържание:

- Уебсайт, който Ви е препратил към нас;
- IP-адрес;
- Дата и продължителност на достъпа;
- Информация за браузъра и операционната система, които ползвате;
- Гео локация;
- Логове за извършване на фактически действия и правни изявления, напр. потвърждаване на запознаването с Политиката за поверителност, Общи условия и т.н.

Данни, необходими за създаването и поддържането на потребителски профили

3.2. Настоящата Интернет страница предоставя възможност за регистрация, която Ви предоставя много функционалности и възможност за закупуване на услуги. За целите на регистрацията Вие трябва да посочи следните лични данни:

- Име и Фамилия;
- Имейл адрес;
- Телефонен номер;
- Адрес;
- Данни за издаване на фактура, в случай че такава е поискана;
- Парола (криптирана);
- Логове за извършване на фактически действия и правни изявления, напр. потвърждаване на запознаването с Политиката за поверителност, Общи условия и т.н.

3.3. Всеки посетител, който има профил в социалните мрежи Фейсбук и Гугъл, може да използва тези профили, за да създаде автоматична регистрация в настоящата Интернет страница, чрез извличане на необходимите данни.

3.4. В своите профили регистрираните потребители имат достъп до допълнителна информация, във връзка с извършвани от тях действия в Интернет страницата като

информация за историята на поръчките, информация за използваните услуги, възможност за въвеждане на данни от банкова карта за автоматично заплащане на услуги и т.н.

Данни на лица, обработвани при отправяне на запитвания, искания и сигнали или осъществяват друга кореспонденция с нас

3.5. Когато се свързвате с нас, ние бихме могли да обработваме следните видове лични данни, отнасящи се до Вас:

- Име и фамилия;
- Емейл адрес;
- Телефонен номер (по желание);
- Друга информация, съдържаща се в съобщението, която представлява лични данни, в т.ч. и на трети лица.

Данни на физически лица, които се абонираат за бюлетин

3.6. Когато се абонирате за получаване на бюлетин, актуални новини и специални оферти, ние ще обработваме предоставените ни от Вас лични данни във връзка с този абонамент. Такива данни биха могли да са:

- Име;
- Емейл адрес;
- Потвърждение, че имате навършени 16 години и давате съгласието си за обработка на лични данни за целите на бюлетина, когато такова бъде дадено.

3.7. Освен посочената по-горе информация, ние пазим и информация, доказваща факта, че сте се абонирали, т.н. лог. файлове – IP адрес, дата и час, в който е направено изявлението за абониране.

Данни на физически лица, осъществяващи взаимоотношения с корпоративните профили в социалните мрежи

3.8. С цел популяризиране на нашата дейност и предоставяните от нас услуги, ние може да поддържа корпоративни профили/страници в различни социални мрежи (т.н. Фейсбук, Инстаграм, Ютуб и др.)

3.9. Социалните мрежи не се поддържат от нас и обработването на лични данни от тяхна страна не е под наш контрол. Лицата, които поддържат съответните социални мрежи, имат собствени общи условия и политики за защита на личните данни, с които Ви насърчаваме да се запознаете.

Бисквитки и сходни на тях технологии

3.10. Във връзка с управлението и поддържането на Интернет страницата ние може да използваме „бисквитки“ и други подобни технологии, за да осигурим надлежното ѝ

функциониране и за анализиране на нейното използване. Подобна информация за използването на различните видове „бисквитки“ можете да получите от страницата [Политиката за бисквитки](#).

4. ЗА КАКВИ ЦЕЛИ И НА КАКВО ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНАТА ВИ ИНФОРМАЦИЯ

4.1. Дружеството обработва лични данни за цели необходими за изпълнение на законови задължения:

(1) предоставяне на информация на компетентните административни и съдебни органи, или оказване на съдействие, когато това е приложимо;

(2) отговаряне и изпълнение на запитвания и искания на клиентите;

(3) осчетоводяване на търговските операции;

4.2. Дружеството обработва лични данни за цели, свързани с предприетите от Вас стъпки за сключване на договор:

(1) създаване на потребителски профили;

(2) сключване и изпълнение на договори за предлаганите от Дружеството услуги.

4.3. Дружеството обработва лични данни за цели, свързани с неговия легитимен интерес:

(1) управление на Интернет страницата и анализиране на начина, по който тя се използва;

(2) осигуряване на нормалното функциониране на Интернет страницата и предотвратяване на кибер атаки и други злонамерени дейности;

(3) осигуряване на възможност за осъществяване на комуникация посредством различни канали (в т.ч. формата за контакт на Интернет страницата, имейл кореспонденция и др.);

(4) осъществяване на взаимоотношения с корпоративните профили на Дружеството в социалните мрежи, в т.ч. и комуникация чрез тях;

(5) упражняване и защита на законните права и интереси пред административни и съдебни органи, когато това е приложимо.

4.4. Дружеството обработва лични данни за цели, за които се изисква изрично съгласие. Това обстоятелство винаги е указано във формата, с която се търси съгласието. Така например, въз основа на съгласие е обработването на лични данни при абонирането за бюлетина.

5. РАЗКРИВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Разкриване на лични данни пред обработващи лични данни

5.1. В дадени случаи Дружеството може да разкрива определени лични данни пред стратегически партньори – подизпълнители, които работят за него като предоставят услуги, които са му необходими при извършването на неговата търговска дейност. Личните данни, които Дружеството предоставя пред неговите партньори са в обем, който е необходим за извършване на възложената работа.

Разкриване на лични данни пред други администратори на лични данни

5.2. В определени случаи е възможно Дружеството да предоставя лични данни на други администратори на лични данни. В тези случаи, Дружеството винаги изисква от другите администратори да спазват стриктно разпоредбите на българското и европейското законодателство в областта на защитата на личните данни.

Разкриване на лични данни пред компетентни административни и съдебни органи

5.3. Разкриване на лични данни е възможно и когато това е необходимо за изпълнение на законово задължение на Дружеството или за защита на негови законни интереси, или интереси на трети лица. Обикновено такова разкриване на лични данни се извършва пред компетентните административни и съдебни органи.

6. ТРАНСФЕР НА ЛИЧНИ ДАННИ В ТРЕТИ СТРАНИ

6.1. Дружеството не прехвърля лични данни в трети страни извън Европейския съюз.

7. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

7.1. Дружеството взема предпазни мерки, включващи физическа, персонална и документална защита, за да защити личните Ви данни от загуба, кражба и злоупотреба, както и от неоторизиран достъп, разкриване, промяна или унищожаване.

7.2. Всички служители на Дружеството са задължени да пазят поверителността на личните Ви данни, както и да спазват приложимите организационни и технически мерки за защитата им. Достъпът на служителите на Дружеството до Вашите данни е ограничен до степента, необходима за извършване на техните задължения.

8. СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

8.1. Дружеството обработва Вашите лични данни за период, който е необходим, за да бъдат изпълнени целите, изложени в настоящата Политика, освен ако не се изисква да ги обработва за по-дълъг период. Според вида данни и целите, за които са събрани, е определен срок за съхранение, с изтичането на който информацията се изтрива окончателно.

Съхранение на лични данни с оглед спазване на законови задължения

8.2. Личните данни, свързани и/или съдържащи се в документи, за които е налице нормативно регламентирани срокове за съхранение ще се съхраняват за срокове, предвидени в действащото законодателство, освен ако в тази Политика не е предвиден по-дълъг срок за съхранение.

Съхранение на лични данни, необходими при сключване и изпълнение на договори

8.3. Личните данни, необходими за сключването и изпълнението на договори се съхраняват през целия период на действие на договор и до 5 години, считано от неговото прекратяване или изпълнение, освен ако в закон не е предвиден по-дълъг срок за съхранение.

Съхраняване на лични данни, съдържащи се в проведена с Дружеството кореспонденция

8.4. В случаите, когато не е налице законоустановен срок за съхраняване на лични данни, съдържащи се в проведена с Дружеството кореспонденция, личните данни се съхраняват за срок до 5 години, считано от приключване на съответната кореспонденция и респективно свързаните с нея отношения.

Съхраняване на лични данни при обработване въз основа на съгласие

8.5. Дружеството обработва лични данни, събирани въз основа на предоставено изрично съгласие, които данни се обработват до окончателното постигане на целите, за които са събрани, или до оттегляне на съгласието, което от двете настъпи първо. Вие можете да оттеглите предоставеното от Вас съгласие по всяко време.

Съхранение на бисквитки

8.6. Подробна информация, относно сроковете на съхраняване на различните бисквитки, които използва Дружеството, можете да получите от Политиката за бисквитки, която е публикувана на Интернет страницата.

Други срокове за обработване на лични данни

8.7. В случай на възникнал правен спор или производство, налагащо запазване на данни, и/или в случай на съответно искане от компетентен държавен орган, е възможно запазване на данни за период, по-дълъг от посочените по-горе срокове, до окончателно приключване на възникналия спор или производство пред всички инстанции и за срок до 5 години след окончателното му приключване.

9. ВАШИТЕ ПРАВА

9.1. Ако сте предоставили Ваши лични данни на Дружеството, Вие разполагате със следните права, които можете да упражните по всяко време:

- **Право на информация** – Вие имате право да получите информация относно обработваните от Дружеството Ваши лични данни. Настоящата Политика има за цел да Ви предостави подробна информация относно обработването на Вашите лични данни при използването от Вашата страна на Интернет страницата.
- **Право на достъп** – ако сте регистриран потребител, Вие имате възможност да проверите в потребителския си профил какви Ваши лични данни са събрани и съхранявани на Интернет страницата. Също така, Вие имате право да правите корекции на данните, които са включени във Вашия профил. Независимо дали сте регистриран потребител, или не, Вие имате право да поискате от Дружеството и да получите информация, по отношение на това, какви Ваши лични данни се обработват, както и да получите достъп до тези данни.
- **Право на коригиране** – Вие имате право да поискате коригиране (промяна или допълване) на предоставените Ваши лични данни.
- **Право на изтриване** – Вие имате право да поискате изтриване на Вашите лични данни, когато са налице предвидените в Регламента условия за това.
- **Право на ограничено обработване** – Вие имате право да поискате ограничаване на обработването на Вашите лични данни, в случай че е налице някоя от предвидените в Регламента хипотези.
- **Право на преносимост на данните** в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат – Вие имате право да получите обработваните от Дружеството Ваши лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат. Също така, Вие имате право да поискате прехвърлянето на Вашите лични данни от Дружеството към друг администратор, в случай, че това е технически осъществимо.
- **Право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включително профилиране.**
- **Право на възражение** – Вие имате право да възразите по всяко време срещу обработването на личните Ви данни. В случай че направите такова възражение, Дружеството ще го разгледа и ще прекрати обработването, ако възражението е основателно. В случай че възражението е неоснователно, Дружеството ще Ви информира за това обстоятелство.

- **Право на оттегляне на съгласието** за обработване на лични данни – Вие имате право по всяко време да оттеглите предоставеното от Вас съгласие, когато обработването на личните данни се извършва на база такова съгласие. Когато съгласието бъде оттеглено от Вас, ние ще прекратим обработването на личните данни за целите, за което същото е било предоставено. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването на Вашите лични данни назад във времето, т.е. до момента на подаване на искането за оттегляне.
- **Право на жалба** до надзорния орган – Вие имате право да подадете жалба до надзорния орган, в случай че смятате, че Вашите права за защита на личните данни са нарушени.

Ако искате да упражните правата си във връзка със защита на личните Ви данни, може да се свържете с Дружеството чрез попълване на Формата за искане от Физическо лице тук и/или като изпратите имейл на следващия имейл адрес: gdpr@jump.bg.

Вие можете да упражните Вашите права посочени по-горе напълно безплатно. В случай че Вашите искания са явно неоснователни или прекомерни, Дружеството може да наложи разумна такса или да откаже предприемането на действия по искането.

10. НАДЗОРЕН ОРГАН

10.1. Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) е независимият държавен орган, който осъществява защитата на лицата при обработването на техните лични данни и при осъществяването на достъпа до тези данни, както и контрола по спазването на Закона за защита на личните данни на територията на Република България.

10.2. В случай на съмнение, че правата Ви, свързани със защитата на личните Ви данни, са нарушени, можете да подадете сигнал до КЗЛД на:

- Адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2
- Електронна поща: kzld@cpdp.bg
- Интернет страница: www.cpdp.bg

11. ДАННИ ЗА КОНТАКТ С ДРУЖЕСТВОТО

11.1. Ако имате въпроси или неясноти относно обработването на личните Ви данни или желаете да упражните някое от своите права, можете да се свържете с Дружеството на посочените данни за контакт: gdpr@jump.bg.

12. ВАЛИДНОСТ И АКТУАЛИЗИРАНЕ НА ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

12.1. Дружеството си запазва правото да променя и актуализира своята Политика. При промяна в настоящата Политика, на интернет страницата ще бъде публикувано съобщение, както и актуализираната „Политика за поверителност“.

Настоящите общи условия са приети от Джъмп.БГ ООД на 01.09.2023 г. и влизат в сила, считано от 02.10.2023 г.